**Кому**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

**ООО Авиакомпания Победа**

**Калмыков Андрей Юрьевич**

**Куда**

**ООО Авиакомпания Победа**

**108811, МОСКВА,**

**КИЛОМЕТР КИЕВСКОЕ ШОССЕ 22-Й (П МОСКОВСКИЙ),**

**ДОМОВЛАДЕН 4, СТРОЕНИЕ 1,**

**ОГРН: 5147746103380**

**ИНН: 9705001313**

**КПП: 775101001**

**https://www.pobeda.aero/**

**+7 (809) 505-4777**

**feedback@pobeda.aero**

**vozvrat@pobeda.aero**

**feedback.fisc@pobeda.aero**

**Заявитель**

**Долгих Дмитрий Леонидович**

**Долгих Елена Алексеевна**

**Долгих Даниил Дмитриевич**

**111500 Казахстан, Костанайская область**

**город Рудный, проспект Комсомольский 8 -117**

**Тел. 87474328599**

**dolgikh-dmitrij@yandex.ru**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о расторжении договора в связи с существенным изменением обстоятельств, связанных с участившимися случаями заражения новым коронавирусом**

«16» февраля 2020 г. между мной Долгих Еленой Алексеевной и ООО Авиакомпания «Победа» группа «Аэрофлот», заключен договор авиаперевозки по маршруту Анапа – Челябинск в следующие даты: 2 июля 2020 года. Код бронирования: L7D5GV

Согласно условиям договора, пассажирами являются Долгих Дмитрий Леонидович, Долгих Елена Алексеевна, Долгих Даниил Дмитриевич. По договору мной оплачена стоимость перевозки в размере 132241 сто тридцать две тысячи двести сорок одна тенге (по курсу на 16.02.2020 года)., посредством перечисления денежных средств на ваш счет с моей электронной карты.

Таким образом, свои обязательства по договору я исполнила в полном объеме. Согласно информации, предоставленной авиаперевозчиком при заключении договора, приобретенные мной билеты, не подлежат возврату (так называемый «невозвратный тариф»).

Ст. 451 Гражданского кодекса РФ предусмотрена возможность расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

После заключения договора и до даты вылета я узнала о существенном изменении обстоятельств, из которых я исходила при заключении договора, связанных с участившимися случаями заражения новым коронавирусом (COVID-19):

На официальном сайте Всемирной организации здравоохранения https://www.who.int/ размещена информация по состоянию на 15.06.2020 об объявлении заболевания коронавирусом пандемией, то есть официально признано распространение данного заболевания во всем мире.

На сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучная человека https://www.rospotrebnadzor.ru/ ведется ежедневный мониторинг ситуации по заболеванию коронавирусом в странах мира, в том числе имеется рекомендация воздержаться от поездок в страны с неблагополучной эпидемиологической обстановкой. Также на сайте Роспотребнадзора размещены рекомендации для лиц, прибывающих из неблагополучных регионов, в том числе о возможности их помещения под медицинское наблюдение в течение 14 дней.

На официальном сайте Федерального Агентства по туризму Министерства экономического развития РФ (далее – Ростуризм) https://www.russiatourism.ru/ размещена информация для туристов от 15.03.2020, в которой даны разъяснения по распространению заболевания в различных странах и предпринимаемых противоэпидемических мероприятиях (в том числе, ограничение во въезде в некоторые страны, выдаче виз и другое), об отмене авиасообщения с рядом стран, кроме того, даны рекомендации воздержаться от поездок в страны с неблагополучной эпидемиологической обстановкой.

Ростуризм принимает решение о наличии угрозы безопасности туристов в соответствии с приказом Минкультуры России от 27.06.2012 N 666 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по информированию в установленном порядке туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания».

Таким образом, приведенные выше обстоятельства свидетельствуют о том, что в стране Россия, сложилась неблагоприятная эпидемиологическая ситуация, которая может влечь за собой для меня и моих спутников риск заражения новым коронавирусом (2019 – nCoV), а также после возвращения неблагоприятные последствия для лиц, контактирующих со мной, в том числе с риском их заболевания и распространения вируса, а также их изоляции в целях соблюдения карантина и направления под медицинское наблюдение. Более того, в связи с вводимыми различными странами ограничительными мерами (на посещение общественных мест, магазинов, культурных заведений) я в принципе лишаюсь возможности реализовать запланированные цели визита в страну перелета.

К тому же, я являюсь гражданином Республики Казахстан, а на сегодняшний момент, границы между нашими государствами закрыты.

Считаю, что изложенные выше факты свидетельствуют о существенном изменении обстоятельств, из которых я исходила при заключении договора, и являются по смыслу ст. 451 Гражданского кодекса РФ основанием для расторжения договора авиаперевозки. В связи с чем до обращения с иском в суд я вправе обратиться к авиаперевозчику с требованием об изменении или расторжении договора.

При этом в соответствии с 2 ст. 451 Гражданского кодекса РФ, если стороны не достигли соглашения о приведении договора в соответствие с существенно изменившимися обстоятельствами или о его расторжении, договор может быть расторгнут, а по основаниям, предусмотренным пунктом 4 настоящей статьи, изменен судом по требованию заинтересованной стороны при наличии одновременно следующих условий:

1) в момент заключения договора стороны исходили из того, что такого изменения обстоятельств не произойдет;

2) изменение обстоятельств вызвано причинами, которые заинтересованная сторона не могла преодолеть после их возникновения при той степени заботливости и осмотрительности, какая от нее требовалась по характеру договора и условиям оборота;

3) исполнение договора без изменения его условий настолько нарушило бы соответствующее договору соотношение имущественных интересов сторон и повлекло бы для заинтересованной стороны такой ущерб, что она в значительной степени лишилась бы того, на что была вправе рассчитывать при заключении договора;

4) из обычаев или существа договора не вытекает, что риск изменения обстоятельств несет заинтересованная сторона.

Следовательно, распространение заболевания коронавирусом, в том числе, в стране предполагаемого вылета, является обстоятельством, которое не могло быть мной предусмотрено при заключении договора, возникло по причинам, не зависящим от меня, а также в случае совершения поездки у меня могут наступить неблагоприятные последствия, в том числе для моего состояния здоровья.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 451 Гражданского кодекса РФ, п. 227 Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утв. Приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82,

ПРОШУ:

Расторгнуть договор о авиаперевозки, заключенный «16» февраля 2020г. по маршруту Анапа – Челябинск, в связи с существенным изменением обстоятельств.

Денежные средства в размере 132241 сто тридцать две тысячи двести сорок одна тенге (по курсу на 16.02.2020 года) в течение 10 дней прошу перечислить на мой счет, указанный в реквизитах оплаты.

 В случае неисполнения вышеназванных требований в добровольном порядке оставляю за собой право обратиться в суд с иском о взыскании убытков и компенсации морального вреда.

О принятом решении прошу Вас уведомить письменно (в течение 10 дней с момента получения претензии) по адресу: Республика Казахстан, Костанайская область, город Рудный, проспект Комсомольский 8-117 и посредством электронной сообщения на адрес: dolgikh-dmitrij@yandex.ru, предварительно сообщив мне по телефону: 87773760640; 87474328599.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_